

# GIFT VOUCHER TICKETONE : Istruzioni per l'uso

## Che cos'è il Gift Voucher TicketOne?

Il Gift Voucher TicketOne è un buono prepagato spendibile solo sul sito [www.ticketone.it](http://www.ticketone.it).

## Come funziona il Gift Voucher TicketOne

Il Gift Voucher può essere utilizzato esclusivamente **sul sito [www.ticketone.it](http://www.ticketone.it)** per l'acquisto dei biglietti degli eventi per i quali è attiva la possibilità di pagamento tramite Gift Voucher. Sono esclusi, ad esempio, alcuni eventi sportivi, le presale e gli eventi per i quali è prevista la nominatività del biglietto (es. partite di calcio)

Il Gift Voucher s'intende attivato al momento dell'acquisto stesso.

L'importo può essere utilizzato **entro e non oltre 12 mesi** dalla data di attivazione/acquisto. L'importo può essere utilizzato per uno o più acquisti sino all'esaurimento del suo valore.

Il Gift Voucher non può essere ricaricato, rimborsato, scambiato o utilizzato per acquistare un altro Gift Voucher TicketOne.

Nel caso l'importo da pagare sia superiore alla somma disponibile sul Gift Voucher, l'importo residuo potrà essere integrato con carta di credito.

**Avvertenza:** In caso di operazione/concorso, il Gift Voucher s'intende attivato al momento del ricevimento stesso e può essere utilizzato entro la data comunicata in fase di ricezione e/o indicata su eventuale regolamento associato all'operazione/concorso di cui il Gift Voucher è oggetto.

## Invio del Gift Voucher TicketOne

I "Gift Voucher TicketOne" vengono inviati da TicketOne via mail in un file txt. Se si vuole trasferirli in un file excel, basta aprire prima il file excel e mettere le celle nel formato TESTO. Successivamente, si devono selezionare tutti i voucher dal file txt e copiarli sul file excel in modo che l'ultimo numero dei voucher non cambi

## Come acquistare con il Gift Voucher TicketOne

Acquistare on line sul sito [TicketOne.it](http://TicketOne.it) e pagare con il Gift Voucher TicketOne è semplice e veloce!

- Ricerca su [www.ticketone.it](http://www.ticketone.it) l'evento desiderato.
- Verifica la data dell'evento, la disponibilità dei posti, gli eventuali settori disponibili e procedi con l'acquisto.
- Nella pagina del carrello, inserisci nell'apposito spazio 'Buono regalo/Gift Voucher TicketOne' il codice Gift Voucher di 16 cifre riportato sul Voucher stesso.
- Una volta inserito il codice clicca sul pulsante 'Ricalcola' per detrarre il valore del buono dall'importo totale dell'ordine e completa normalmente l'acquisto.

Per completare un ordine di importo superiore al valore del tuo Gift Voucher, sarà necessario integrare il pagamento con l'utilizzo della carta di credito.

## Rischio di perdita

Il rischio di perdita e il diritto di proprietà del Gift Voucher TicketOne passano all'acquirente al momento del trasferimento. TicketOne non è responsabile di eventuali perdite o danni risultanti dalla perdita o dal furto di un Gift Voucher TicketOne o dal suo uso senza autorizzazione.

Il Gift Voucher TicketOne non può essere rivenduto.

**IMPORTANTE:**

La modalità di pagamento tramite Gift Voucher non è attiva per la totalità degli eventi in vendita sul sito TicketOne.it, pertanto prima di procedere con il completamento dell'ordine, ti invitiamo ad accertarti che nella pagina del carrello dell'evento selezionato sia presente il campo 'Buono regalo/Gift Voucher'.

**Supporto per problematiche utilizzo Gift Voucher:**

UFFICIO SERVIZI BUSINESS E GRUPPI TicketOne

Tel. 02 33020020 (da lun a ven in orario 10/12.30)

Mail: [gruppi@ticketone.it](mailto:gruppi@ticketone.it)